

Ledarkurs i Efterfrågan

Konsten att studera den största hävstången i kundservice



Efterfrågan är en signal om hur effektivt organisationen leverar värde till kunderna. Hur ser det ut i din organisation?

Lär dig mer om värdeskapande och icke-värdeskapande efterfrågan, hur du studerar och omsätter det i praktiken.

Innehåll och plats

Målgrupp

- Ledare i kundserviceorganisation
- Du behöver ha möjlighet att lyssna på efterfrågan (medlyssning eller inspelade samtal)

Program

- Vanguardmetoden i praktiken
- Hur du studerar efterfrågan
- Övning och exempel/typer av efterfrågan
- Fältarbete och hemuppgift

- Individuell uppföljning och reflektion

När och var?

Onsdag 3:e Februari 2021 på Zoom

Kl 13:00 - 16:00.

+ efterföljande individuell uppföljning enligt ö.k.

Anmälan

Kursen är kostnadsfri och vi tillämpar urval då antalet platser är begränsade för att säkerställa maximalt värde för deltagarna.

Kontakta Henrik eller Patrik för att anmäla intresse.

Kort om Vanguard

Vanguardmetoden utvecklades av John Seddon, globalt respekterad och frispråkig management-tänkare. John och hans kollegor har över 30 års erfarenhet av att transformera serviceorganisationer.

Vanguardmetoden är ett bättre sätt att leda och organisera en verksamhet på - ett diametralt motsatt sätt att tänka ledarskap och organisering jämför med traditionellt ledarskap.

Vi som arrangerar



Henrik Hamrin
Vanguard Skandinavien
+46 722 304 747
henrik@vanguard-consult.se



Patrik Öhman
Vanguard Skandinavien
+46 760 002 069
patrik@vanguard-consult.se