

Förändring och ledarskap bortom traditionella konventioner

Ett eftermiddagsseminarium i Sundsvall för ledare inom kundservice. Lär mer om hur pionjärer i serviceorganisationer uppnått häpnadsväckande resultat genom att tillämpa Vanguardmetoden.



Vanguardmetoden är ett bättre sätt att leda och organisera en verksamhet på – ett diametralt motsatt sätt att tänka ledarskap och organisering jämfört med traditionellt ledarskap.

Innehåll och plats

Program

- Vanguardmetoden i praktiken
- Unik metod - unika resultat
- Exempel från verkligheten
- Frågor och diskussion

Plats

Elite Hotel Knaust
Storgatan 13, Sundsvall

När?

Fredag 24:e april 2020.
Kl 14:00 - 16:00.

Anmälan

Seminarier är kostnadsfritt och antalet platser är begränsade.

Anmäl dig till Henrik genom att maila henrik@vanguard-consult.se eller ringa 0722304747, alternativt via direktmeddelande på LinkedIn.

Läs mer på

www.vanguardmetoden.se

Kort om Vanguard

Vanguardmetoden utvecklades av John Seddon, globalt respekterad och frispråkig management-tänkare. John och hans kollegor har över 30 års erfarenhet av att transformera serviceorganisationer.

Metoden används för närvarande i flera länder och tillämpas över ett brett spektrum av olika tjänstesystem – både inom det privata näringslivet och offentlig sektor.

Vi som arrangerar seminariet



Henrik Hamrin
Vanguard Skandinavien
+46 722 304 747



Patrik Öhman
Vanguard Skandinavien
+46 760 002 069